



ГРИНАТОМ
РОСАТОМ



ПЛАТФОРМА ДОВЕРЕННЫХ СЕРВИСОВ

**ИНСТРУКЦИЯ ОПЕРАТОРА УЦ ОТ ПУСК ПДС
ПЛАТФОРМА ДОВЕРЕННЫХ СЕРВИСОВ 1.0**



Содержание

1. Роль Оператор УЦ от ПУСК ПДС	3
2. Вход в систему Платформа доверенных сервисов 1.0	4
3. Расширение подписки на сертификат	5
4. Печать сертификата	12
5. Сохранение Сертификата пользователя	13
6. Просмотр данных пользователя.....	14
7. Просмотр перечня услуг.....	15
8. Организация и договоры.....	16



1. Роль Оператор УЦ от ПУСК ПДС

Оператор УЦ выполняет следующие действия:

- Проверка данных пользователей с ролью «Подписчик», подавших заявку на обеспечение неквалифицированным или квалифицированным сертификатом на отчуждаемом ключевом носителе;
- Выпуск, аннулирование неквалифицированных и квалифицированных сертификатов, а также приостановление и возобновление их действия;
- Формирование ключевой пары и запись неквалифицированного или квалифицированного сертификата при оказании услуги обеспечения сертификатом на отчуждаемом ключевом носителе.



2. Вход в систему Платформа доверенных сервисов 1.0

1. Для входа в систему необходимо запустить веб-браузер и перейти по ссылке <https://pds.rosatom.ru/>
2. Откроется страница авторизации ПДС. В открывшемся окне необходимо ввести логин и пароль учётной записи ГК «Росатом» с указанием домена GK\Login. Нажмите кнопку «**Войти**» для авторизации. После загрузки страницы откроется Рабочий стол ПДС.

Платформа доверенных сервисов

gk\Login

.....

Войти

3. На главной странице Оператору УЦ от ПУСК ПДС доступны разделы: Сертификаты, СКЗИ, Предоставление услуг, Организация и договоры и Пользователи.



Сертификаты СКЗИ Предоставление услуг Организация и договоры Пользователи Настройки

Главная

Моя организация

АО «Гринатом» (ИНН: 007706729736, ОГРН: 1097746819720, КПП: 770601001)

Неквалифицированный сертификат: 2592/5500

Квалифицированный сертификат: 0/0

Облачная неквалифицированная подпись: 0/5500

Лицензия СКЗИ: 0/10

Сертификаты: Раздел отображает выданные сертификаты.

СКЗИ: Раздел отображает выданные СКЗИ организации.

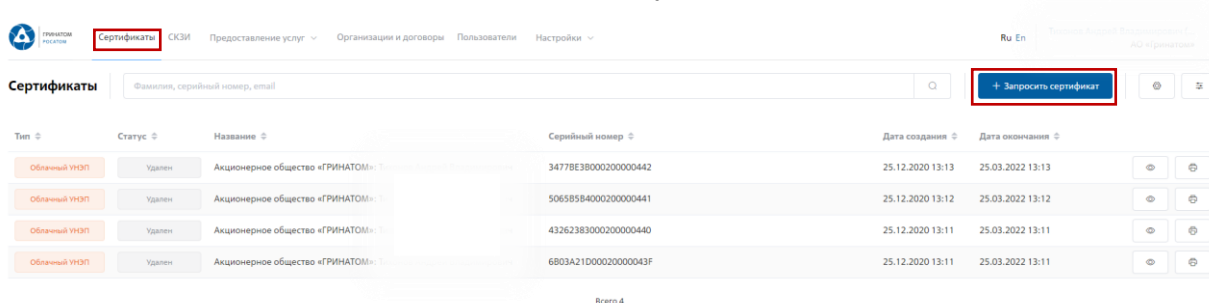
Предоставление услуг: Раздел позволяет заказать сертификат пользователю и просмотреть список документов.



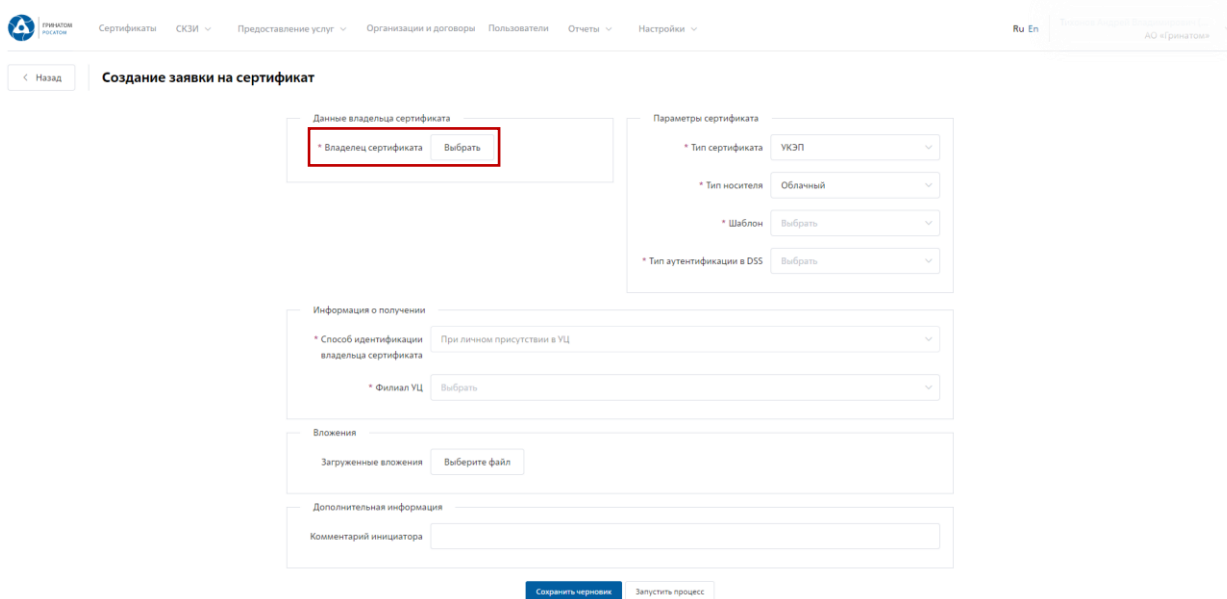
3. Расширение подписки на сертификат

Для создания заявки на выпуск сертификата для сотрудника необходимо:

Выбрать раздел **«Сертификаты»** и нажать кнопку **«Запросить сертификат»**.

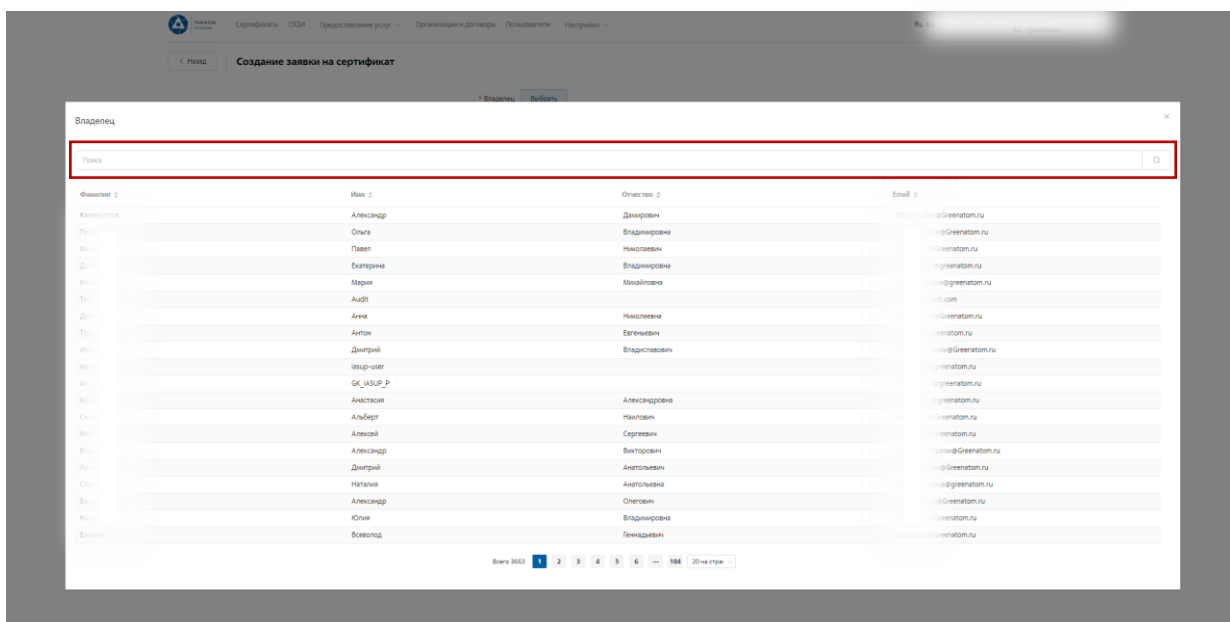


Откроется мастер создания заявки на выпуск сертификата для сотрудника. Необходимо найти пользователя, на которого создается заявка, для этого нажать кнопку **«Выбрать»**, откроется форма поиска работника организации.

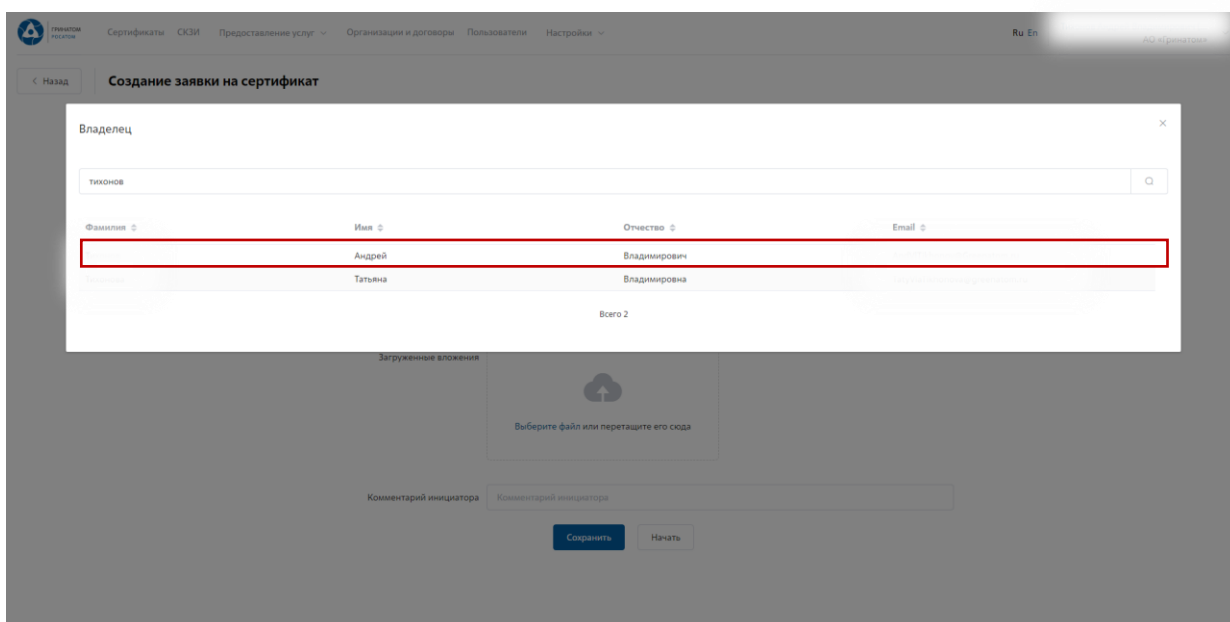




Пользователя можно выбрать из общего списка работников предприятия, при необходимости использовать фильтр по Фамилии, учетной записи или e-mail в строке «Поиск».



Нажать на запись искомого пользователя для подтверждения.



Откроется Мастер создания заявки на выпуск сертификата.

«**Организация**» устанавливается по умолчанию согласно выбранному работнику.

«**Тип сертификата**» по умолчанию установлен тип сертификата УКЭП, необходимо выбрать тип сертификата (УКЭП/УНЭП) в зависимости от потребностей пользователя.

Для сертификатов УКЭП используются шаблоны Облачная подпись Госкорпорации «Росатом» (Юрлицо) и Квалифицированный сертификат Госкорпорации «Росатом» на ключевом носителе.



После выбора типа сертификата необходимо заполнить поля в разделе Параметры сертификата.

«**Тип носителя**» - по умолчанию установлен тип носителя Облачный, необходимо выбрать тип сертификата в зависимости от потребностей пользователя (Облачный или Отчуждаемый).

«**Тип доставки**» - Выдача представителю по доверенности или Отправка спец. Связью.

«**Шаблон**» - выбрать шаблон в зависимости от потребностей пользователя.

«**Тип аутентификации в DSS**» выбрать PIN-код.

«**Способ идентификации владельца сертификата**» установлен по умолчанию - При личном присутствии в УЦ.

«**Доверенное лицо**» параметр установлен по умолчанию.

«**Филиал УЦ**» необходимо выбрать локацию получения сертификата пользователем в выпадающем списке.

«**Вложения**» при необходимости приложить к заявке на сертификат УКЭП комплект документов (заявление, доверенность, копии паспорта и СНИЛС).

Поле «**Комментарий инициатора**» заполняется по необходимости. После заполнения всех обязательных параметров необходимо нажать кнопку «**Запустить процесс**» и подтвердить действие нажав кнопку «**Запустить процесс**» повторно.

Откроется вкладка «**Предоставление услуг**» в которой можно контролировать статус выполнения заявки и ход согласования, так же на странице доступны заявки, созданные ранее.



ID	Тип	Статус	Инициатор	Владелец сертификата	Организация	Дата создания
156	УНЭП	Выпуск сертификата	Тимофеев, Александр Владимирович (a.v.timofeev@greenatom.ru)	Тимофеев, Александр Владимирович (a.v.timofeev@greenatom.ru)	АО «Гринатом»	29.03.2021 13:51
154	УНЭП	Сертификат выпущен			АО «Гринатом»	16.02.2021 14:08
153	УНЭП	Зарегистрирован			АО «Гринатом»	15.02.2021 10:10
120	УНЭП	Выпуск сертификата			АО «Гринатом»	27.01.2021 11:28
119	УНЭП	Выпуск сертификата			АО «Гринатом»	27.01.2021 11:08
118	УНЭП	Зарегистрирован			АО «Гринатом»	27.01.2021 10:52
117	УНЭП	Зарегистрирован			АО «Гринатом»	15.01.2021 15:54
116	УНЭП	Отклонен			АО «Гринатом»	28.12.2020 10:51
115	УНЭП	Отклонен			АО «Гринатом»	25.12.2020 18:22
113	УНЭП	Зарегистрирован			АО «Гринатом»	22.12.2020 15:11
112	УНЭП	Зарегистрирован			АО «Гринатом»	22.12.2020 15:10
111	УНЭП	Зарегистрирован			АО «Гринатом»	22.12.2020 15:10
110	УНЭП	Зарегистрирован			АО «Гринатом»	22.12.2020 15:10
32	УНЭП	Отклонен			АО «Гринатом»	25.12.2020 17:47
29	УНЭП	Сертификат выпущен			АО «Гринатом»	25.12.2020 17:27

Для сертификатов УНЭП используются шаблоны Неквалифицированный сертификат Госкорпорации «Росатом» и Неквалифицированный сертификат Госкорпорации «Росатом» на ключевом носителе.

В случае выбора типа сертификата УНЭП необходимо заполнить все поля в разделе Параметры сертификата.

«Тип носителя» - Облачный/Отчуждаемый, необходимо выбрать тип носителя в зависимости от потребностей пользователя.

«Шаблон» - Неквалифицированный сертификат Госкорпорации «Росатом» или Неквалифицированный сертификат Госкорпорации «Росатом» на ключевом носителе.

«Вложения» при необходимости приложить к заявке на сертификат УНЭП комплект заявительных документов.

Поле «Комментарий инициатора» заполняется по необходимости. После заполнения всех обязательных параметров необходимо нажать кнопку «Запустить процесс» и подтвердить действие нажав кнопку «Запустить процесс» повторно.

ВАЖНО! Заявки с типом сертификат УНЭП будут обработаны автоматически, заявки на отчуждаемых носителях обрабатываются вручную Оператором УЦ и требуется время для их обработки.

Заявка на обеспечение сертификата создана и запущен процесс согласования Администратором безопасности и Уполномоченным лицом.

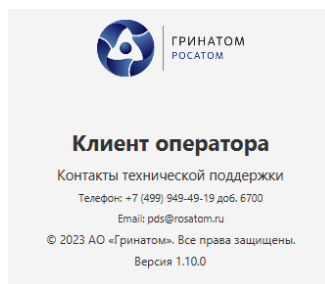
После согласования заявки Оператору УЦ поступает задача «Подтвердить» наличие подписанного заявления на «бумаге». В случае согласования заявки Уполномоченным лицом электронной подписью добавление документов в печатном виде не требуется.




В случае согласования заявки на «бумаге» Оператору ПУСК ПДС обязательно приложить к заявке подписанный пользователем комплект документов (заявление, доверенность, копии паспорта и СНИЛС).

После добавления заявительных документов, необходимо нажать кнопку **«Подтвердить»** для выпуска сертификата. Заявка на обеспечение сертификата подтверждена, запущен процесс выпуска сертификата, обработка запроса на выпуск занимает не более 2 минут в случае выпуска Облачного сертификата УКЭП, заявки на выпуск сертификатов на отчуждаемых носителях заявки обрабатываются вручную.

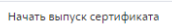
При поступлении заявки на выпуск УКЭП или УНЭП на отчуждаемом носителе, Оператору УЦ необходимо запустить клиент оператора - Агент ПДС на АРМ.



Успешным запуском клиента оператора считается отображение иконки Агента в панели задач .

После запуска Агента ПДС, Оператору УЦ необходимо зайти в поступившую заявку для ее отработки.

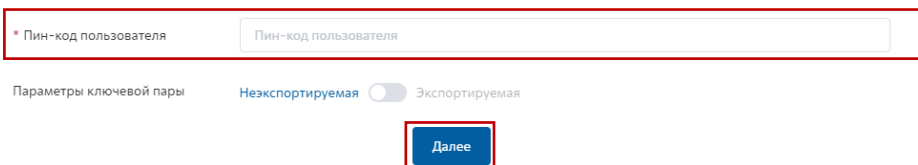


Проверить данные владельца, параметры сертификата и нажать кнопку 

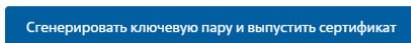
Установить предварительно подготовленный носитель JaCarta в USB порт и выбрать носитель в интерфейсе ПДС.



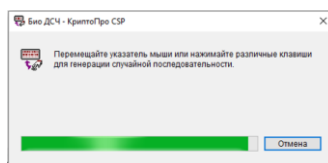
Ввести ПИН-код пользователя и нажать кнопку **«Далее»**.



Ввести ПИН-код пользователя, Параметры ключевой пары оставить по умолчанию Неэкспортируемая и нажать кнопку **«Далее»**, далее подтвердите действие нажав кнопку **«Сгенерировать ключевую пару и выпустить сертификат»**.

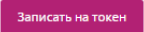


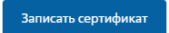
Следуйте инструкции на экране, перемещайте указатель мыши или нажимайте различные клавиши для генерации случайной последовательности.



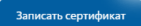
После окончания генерации будет создан запрос на выпуск сертификата. Созданный запрос обрабатывается Удостоверяющим центром в течении 2-х минут.





Следующим этапом после обработки запроса - «**Записать сертификат на токен**», для записи на токен Оператору УЦ необходимо нажать кнопку 

В окне записи сертификата убедится в правильности выбора токена по серийному номеру и носителю и нажать кнопку 

Serial number	Носитель
12900000000000000000	Подключен (Unknown (JaCarta D5, номер: 12900000000000000000))



Сертификат выпущен, записан на токен и ожидает передачи доверенному лицу (Администратор безопасности). Для завершения передачи Оператор УЦ формирует пакет документов, маркирует конверт и нажимает кнопку  и .



4. Печать сертификата

В случае необходимости предоставления печатной формы сертификата пользователю, предусмотрена возможность его печати. Для этого необходимо перейти в раздел **«Сертификаты»** или раздел **«Пользователи»** и воспользоваться формой поиска.

Раздел «Сертификаты»

Тип	Статус	Название	Серийный номер	Дата создания	Дата окончания
Облачный УНЭП	Удален	Акционерное общество «ГРИНАТОМ»	34778E3B000200000442	25.12.2020 13:13	25.03.2022 13:13
Облачный УНЭП	Удален	Акционерное общество «ГРИНАТОМ»	506585B4000200000441	25.12.2020 13:12	25.03.2022 13:12
Облачный УНЭП	Удален	Акционерное общество «ГРИНАТОМ»	43262383000200000440	25.12.2020 13:11	25.03.2022 13:11
Облачный УНЭП	Удален	Акционерное общество «ГРИНАТОМ»	6803A21D00020000043F	25.12.2020 13:11	25.03.2022 13:11

В разделе **«Сертификаты»**, отфильтровать сертификаты можно по фамилии пользователя, серийного номера сертификата или email. Далее нажать кнопку **«Печать»** и распечатать сформированную печатную форму сертификата.

Раздел «Пользователи»

ID	Фамилия	Имя	Отчество	Организация	Email	UPN
1891	Татьяна	Владимирвна	АО «Гринатом»	greenatom.ru	gk.rosatom.local	
53	Андрей	Владимирович	АО «Гринатом»	greenatom.ru	gk.rosatom.local	


В разделе **«Пользователи»**, отфильтровать данные можно по табельному номеру, UPN, email и ФИО пользователя. После применения фильтра, необходимо выбрать нужного пользователя и нажать кнопку **«Просмотр сертификатов»**.

Откроется форма с сертификатами пользователя, необходимо выбрать нужный сертификат ориентируясь на Тип, Статус, Серийный номер или Дату сертификата, нажать кнопку **«Печать»** и распечатать сформированную печатную форму сертификата.

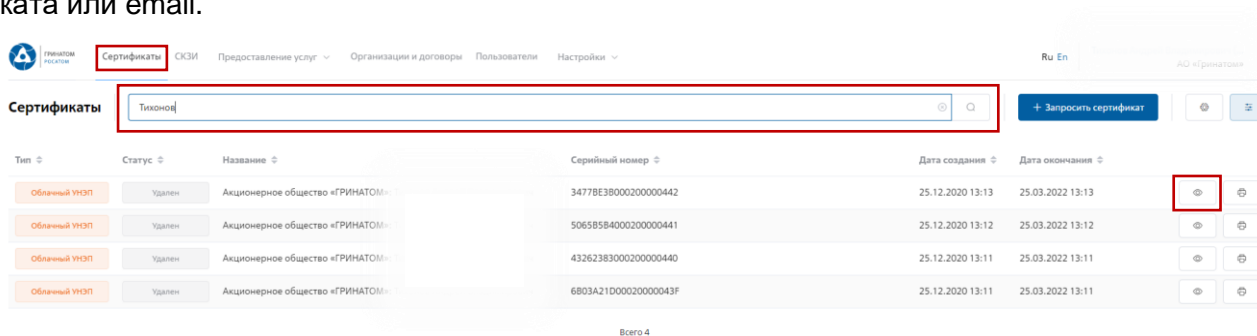
Тип	Статус	Название	Серийный номер	Дата создания	Дата окончания
Облачный УНЭП	Удален	Акционерное общество «ГРИНАТОМ»	34778E3B000200000442	25.12.2020 13:13	25.03.2022 13:13
Облачный УНЭП	Удален	Акционерное общество «ГРИНАТОМ»	506585B4000200000441	25.12.2020 13:12	25.03.2022 13:12
Облачный УНЭП	Удален	Акционерное общество «ГРИНАТОМ»	43262383000200000440	25.12.2020 13:11	25.03.2022 13:11
Облачный УНЭП	Удален	Акционерное общество «ГРИНАТОМ»	6803A21D00020000043F	25.12.2020 13:11	25.03.2022 13:11




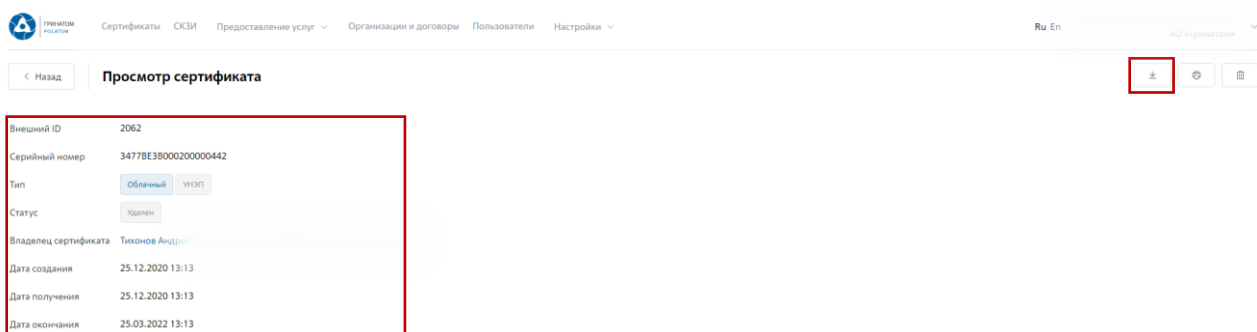
5. Сохранение Сертификата пользователя

В случае необходимости предоставления сертификата в электронном виде, в ПДС реализована функция выгрузки сертификата (открытый ключ) содержащий данные пользователя в формате .CER. Для выгрузки сертификата Оператору УЦ от ПУСК ПДС необходимо перейти в раздел **«Сертификаты»**, найти нужного пользователя воспользовавшись фильтром и нажать кнопку просмотр .

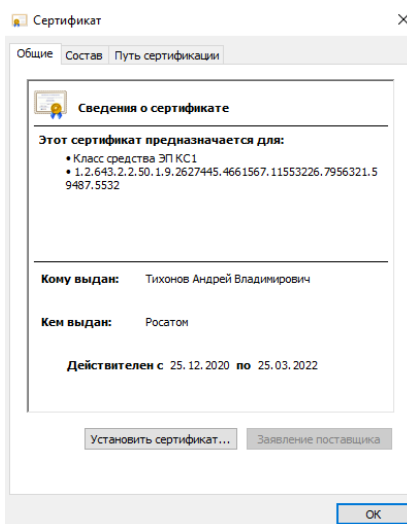
Отфильтровать сертификаты можно по фамилии пользователя, серийного номера сертификата или email.



Откроется форма с данными сертификата пользователя. Оператору УЦ от ПУСК ПДС необходимо сверить данные нужного сертификата и нажать кнопку **«Скачать»** .



Сертификат в формате .CER будет выгружен на персональный компьютер Оператору УЦ от ПУСК ПДС.






6. Просмотр данных пользователя

Оператору УЦ от ПУСК ПДС доступны к просмотру данные о пользователях, в рамках обслуживаемой им организации. Для этого необходимо перейти в раздел «Пользователи» и воспользоваться формой поиска.

ID	Фамилия	Имя	Отчество	Организация	Email	UPN
1891	Тихонова	Татьяна	Владимировна	АО «Гринатом»	...@greenatom.ru	...@gk.rosatom.local
53	Тихонов	Андрей	Владимирович	АО «Гринатом»	...@Greenatom.ru	...@gk.rosatom.local

Отфильтровать данные можно по табельному номеру, UPN, email и ФИО пользователя. После применения фильтра, необходимо выбрать нужного пользователя и нажать кнопку «Просмотр» , откроется карточка пользователя.

Тип: Внутренний

Статус: Деактивированный Активирован

Организация: АО «Гринатом»

Подразделение: Группа развития доверенных сервисов

Пользователь:

Фамилия: Тихонов

Имя: Андрей

Отчество: Владимирович

Пол: Мужской

СНИЛС: ...

UPN: ...@gk.rosatom.local

Табельный номер: ...

Должность: Старший специалист

Роли: Бизнес-роль "Администратор безопасности"

Дата увольнения: ...

Контакты:

Email: ...

Телефон: ...

Тип аутентификации в DSS:

Для УКЭП: PIN Code

Для УНЭП: EMAIL

Способ создания подписи:

Для УКЭП: С использованием токена Облачный

Для УНЭП: С использованием токена Облачный

Паспорт:

Серия / Номер: ...

Кем выдан: ...

Дата выдачи: ...

Доверенность:

Дата доверенности: ...

Номер доверенности: ...

Тип документа: Паспорт

Сохранить Обновить данные пользователя Сбросить

В карточке пользователя Оператор УЦ от ПУСК ПДС может сверить данные перед выпуском сертификата, в случае расхождения данных по пользователю необходимо нажать кнопку «Обновить данные».

ВАЖНО! Оператор УЦ от ПУСК ПДС безопасности не имеет полномочий для редактирования данных пользователей. В случае расхождения данных по пользователю необходимо обращаться к Куратору организации для их актуализации.



7. Просмотр перечня услуг

В разделе «Предоставление услуг» отображаются задачи, направленные в работу Оператору УЦ от ПУСК ПДС.

ID	Тип	Статус	Инициатор	Владелец сертификата	Организация	Дата создания
194	УКЭП	Требуется подтверждение	123@mail.ru	@itfbgroup.ru	Акционерное общество "ГРИНАТОМ"	08.04.2021 13:49
193	УКЭП	Требуется подтверждение	123@mail.ru	@itfbgroup.ru	Акционерное общество "ГРИНАТОМ"	08.04.2021 13:36

Для обработки или отклонения заявки необходимо перейти в заявку нажав кнопку (Просмотр) проверить информацию и принять решение для обработки нажав на кнопку «Подтвердить» или «Отклонить» соответственно. После подтверждения заявка поменяет статус и перейдет в статус «Выпуск сертификата», в случае отклонения заявка будет закрыта.

Информация об обработке заявки

* Статус: Сертификат ожидает выдачи владельцу

Текущая задача: Идентифицировать владельца и получить подтверждение данных сертификата

Дата начала исполнения задачи: 30.03.2021

Ошибка процесса: Ошибка процесса

Сертификат

* Владелец:

Владелец сертификата (на кого выдывается):

* Организация: Акционерное общество "ГРИНАТОМ"

* УКЭП?

Да - УКЭП, иначе - УНЭП

* Тип носителя: Облако

* Шаблон: Шаблон УНЭП облако по умолчанию

Сертификат: Действующий сертификат (Действует до: 30.06.2022)

Вложения


Загруженные вложения:

Выберите файл или перетащите его сюда

Печатная форма заявки: Заявка на выпуск сертификата для Шарова Елена Владимировна 123@mail.ru



8. Организация и договоры

«Организация и договоры» в данном разделе доступны все организации, находящиеся на обслуживании под ролью Оператор УЦ от ПУСК ПДС. Нажмите на ссылку просмотр  для отображения подробной информации.

ID	Название	ИНН	ОГРН	КПП
246	АО «Гринатом»	7706729736	1097746819720	770601001

В разделе «Редактирование организации» Оператор УЦ от ПУСК ПДС доступны следующие данные.

Информация об организации – Данные о компании:

Юридическое лицо

Внутренняя

АО «Гринатом»

7706729736

1097746819720

770601001

246

ул. Большая Ордынка, д. 24

Сотрудники – Все работники выбранного предприятия, добавленные в ПДС:

Тип	Email	Имя	Фамилия	UPN	Организация	Подразделение
ИАСУП	Greenatom.ru	Наталья	Рыбкина	Greenatom.local	АО «Гринатом»	Группа управления изменениями ИТ-систем
ИАСУП	Greenatom.ru	Алексей		Greenatom.local	АО «Гринатом»	Группа администрирования систем
ИАСУП	@Greenatom.ru	Валерий		Greenatom.local	АО «Гринатом»	Группа сопровождения корпоративных систем
ИАСУП	Greenatom.ru	Дмитрий		Greenatom.local	АО «Гринатом»	Отдел поддержки и развития ЕОС "Качество"
ИАСУП	Greenatom.ru	Алексей		Greenatom.local	АО «Гринатом»	Отдел поддержки и развития ЕОС "Качество"
ИАСУП	Greenatom.ru	Маргарита		Greenatom.local	АО «Гринатом»	Отдел Контактный центр
ИАСУП	@Greenatom.ru	Юлия		Greenatom.local	АО «Гринатом»	Группа по банковским и финансовым операциям 2
ИАСУП	@Greenatom.ru	Екатерина		Greenatom.local	АО «Гринатом»	Отдел Контактный центр
ИАСУП	Greenatom.ru	Юлия		Greenatom.local	АО «Гринатом»	Группа разработки и администрирования ПО ИС
ИАСУП	Greenatom.ru	Елена		Greenatom.local	АО «Гринатом»	Группа разработки и администрирования ПО ИС